

Abstrakt

Diplomová práce se zabývá použitím sankcí v konfliktních situacích s klientem v nízkoprahovém zařízení pro děti a mládež a je rozdělena na dvě části - teoretickou a praktickou.

Teoretická část je rozdělena do šesti kapitol. První z nich definuje pojem Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež (dále také NZDM) a zaměřuje se na historii sociální práce „na ulici“ a kořeny vzniku NZDM v ČR, přibližuje princip nízkoprahovosti, cíle NZDM a obsah služby. Druhá kapitola definuje pracovníka NZDM dle zákona, jeho dovednosti a kompetence. Ve třetí kapitole je popsána cílová skupina NZDM a čtvrtá se zaměřuje na metody práce s ní. Pátá kapitola pak definuje pojem konflikt, šestá pojem sankce.

Praktická část přináší informace o výzkumné strategii, definuje hlavní cíl a výzkumné otázky, které jsou zaměřeny na to, k jakým sankcím pracovníci NZDM v konfliktních situacích přistupují, jak jejich použití hodnotí zpětně a jaké doporučení by dali svým kolegům, kteří by se ocitli v náročné konfliktní situaci. Dále je v této části popsán výzkumný soubor, kterým byli kontaktní pracovníci NZDM, jsou zde uvedeny metody sběru dat, konkrétně polostrukturovaný rozhovor a analýza dokumentů. Čtenáři jsou poté seznámeni s výsledky výzkumného šetření a v závěru práce lze nalézt diskuzi a doporučení pro praxi.

Klíčová slova:

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež, sociální pracovník, kontaktní práce, konfliktní situace, sankce