

Příloha č. 1 – Otázky do rozhovoru

- Informace o respondentovi (věk, praxe v SP a v NZDM, pracovní zařazení)?
- Jak probíhalo vaše zaškolování?
- Byl/a jste v rámci zaškolování seznámen/a s metodikou?
- Probírali jste při zaškolování konfliktní situace, které mohou v klubu nastat?
- Probírali jste při zaškolování sankce, které můžete při konfliktních situacích v klubu využít?
- Je podle vašeho názoru při práci v klubu metodika užitečná?
- Jak konkrétně s metodikou pracujete?
- Je v ní někde uvedeno, jaké konkrétní konfliktní situace mohou nastat?
- Je v ní někde uvedeno, jaké konkrétní sankce můžete využít?
- Jsou některé sankce, které nevyžíváte či je vyžíváte jen zřídka kdy?
- Jaké konfliktní situace při své práci zažíváte?
- Vzpomínáte si na nějakou situaci, při které jste se vědomě neřídil/a danou metodikou, ale postupoval/a jste jinak? Čí myslíte, že to bylo způsobeno? Co jste přitom zohlednil/a?
- Měl/a jste někdy pocit, že sankce, kterou jste udělil/a, byla neadekvátní - přehnaná, nedostatečná?
- Vybavujete si takovou konkrétní situaci? Můžete mi jí popsat?
- Jak na sankci reagoval klient?
- Postupoval/a jste v této situaci podle metodiky, podle svého uvážení nebo Vás ovlivnily i jiné faktory?
- Pokud ano, jaké faktory to byly?
- Co byste doporučil/a kolegům z NZDM, kteří by se ocitli ve stejné situaci či podobné situaci? Pokud jste žádnou takovou nezažil/a, co byste doporučil/a kolegům z NZDM, pokud by se ocitli v pro ně náročné konfliktní situaci?