

Posudek diplomové práce

Autor: **Kubásková Monika**

Název práce: **Sociální kompetence u IT pracovníků**

Studentka si vybrala zajímavé téma, jehož cílem je potvrdit či vyvrátit určité předsudky spojené s tzv. „ajťáky“. V průběhu práce se objevilo jako problematické právě vymezení profesí spojených s IT technologiemi. Od toho se odvíjelo oslovování respondentů. Studentka se dokázala s těmito potížemi vyrovnat. Práce je celkově zdařilá, studentka jednak přispěla k ověření nové metody měření sociálních kompetencí, jednak přinesla zajímavá zjištění.

Teoretický úvod k tématu je dobře logicky strukturován. Výklad se odvíjí od vymezení kompetencí a jejich role v profesním uplatnění. Dále se zevrubně věnuje sociálním kompetencím. Jde o oblast, ve které je používáno různorodé pojmosloví. Studentka správně vymezila jednotlivé pojmy a představuje teorie, které jsou definici sociální kompetence nejbližší. Ve výzkumu panuje shoda v tom, že znalosti a technické kompetence hrají hlavní roli v úspěšnosti profesionála v IT oboru. Na dalších příčkách se v pořadí důležitosti objevují sociální kompetence. Těm je věnováno jen několik málo výzkumů. Přehled současného poznání v této úzce vymezené oblasti podala autorka zdařile v kapitole 4.3.

Výzkum má jasný design. Nejkomplikovanější bylo oslovování a získávání respondentů. Přes potíže se autorce podařilo zajistit data dostatečně velkého vzorku. Ve spolupráci s vydavatelem metody ISK pak získala data souboru použitého pro standardizaci a soubor dat manažerů. Tyto dva soubory porovnává se svým specifickým souborem. Volí adekvátní postupy, které jsou vysvětleny. Výsledky jsou přehledně prezentovány a ve zkrácené podobě interpretovány v diskusní části. Formálně je text zpracován korektně, autorka správně cituje.

Práce splňuje nároky kladené na diplomové práce. Doporučuji práci k obhajobě s hodnocením výborně.

Praha, 5.5.2018

PhDr. Simona Horáková Hoskovcová, PhD.

